

## Bring Your Own Device(BYOD)簡介

帶自己的行動裝置來上班(Bring Your Own Device, BYOD)，Bring Your Own Device(BYOD)帶自己的行動裝置來上班，也就是讓員工、企業夥伴與其他用戶可使用個人所選購的客端裝置，執行企業應用程式與讀取資料。

目前適用 BYOD 方案的僅限於智慧型手機和平板電腦，但此策略亦可用於 PC，並可包括設備或服務費用的補貼，根據 iThome 電腦報「2012 年 CIO 大調查」顯示，有超過 4 成（41.3%）的企業預計 2012 年要採購平板電腦，以金融業最高（52%），其次為政府與學校（50%）、服務業（42.5%）和高科技製造業（40.3%）。至於企業採購這些平板電腦的臺數，平均為 30.8 臺，醫療業採購臺數最多（90.2 臺），其次為服務業（48.2 臺）、金融業（31.1 臺）和政府與學校（28.9 臺）。

另外一項報告數據為 CIO magazine 針對企業決策人的 BYOD 調查(2011 年 7~8 月)，2011 年中不允許員工使用自有裝置的比例將近七成，但未來一年後，不允許的比例將降到 37%，鼓勵員工 BYOD 的比例甚至從 24% 升高到 46%，行動裝備方面最被企業接受的行動裝置是智慧型手機，其次為平板電腦。

至於在企業方面有 31% 的企業認為在 BYOD 政策引進後，會降低硬體支出及相關支援人力；9% 企業認為會降低硬體支出；5% 企業認為會降低相關支援人力。

以化妝品公司臺灣萊雅 (L'Oreal) 為例，公司開放所有同仁可使用自己的手機或平板電腦，連接在業務上有需要的系統，但必須要安裝公司規定的行動裝置控管 App，而購買該軟體的費用則由公司支付。

臺灣萊雅資訊部協理陳明煌表示，萊雅開放的設備以 iOS 和 Android 平臺的手機與平板電腦為主，使用者必須安裝公司規定的 Good App，在蘋果或 Google 的 App 軟體市集都可以下載得到。員工透過這個 Good App 可以存取企業內的所有系統和電子郵件，就好像在手機裏有一個虛擬的加密環境，存放所有企業內的資訊。

當萊雅的員工申請要自帶設備上班，公司就會要求員工註冊個人的手機號碼，一旦該員工的手機遺失，公司就可以透過控管平臺進行遠端刪除員工手機的資訊，而且，公司還可以預設是遠端只刪除存放公司資料的 Good App，或是要刪除包含員工私人手機的所有資料。

### ■ 優點：

1. 員工可使用自己喜歡、熟悉的設備

2. 省時提高效率
3. 節省成本

■ **缺點：**

1. 平台限制
2. 資訊安全
3. 隱私與政策落實之間的兩難

■ **總結：**

1. 員工若想要在上班時間用自己的設備，就得符合公司的資安政策，否則企業就得冒很大的風險
2. 但企業要進一步控管員工個人的手機、電腦，則必須注意隱私權上的問題
3. 企業推動 BYOD 的最大挑戰，就是要員工交出行動裝置的部分控制權，讓公司可以管控原本屬於員工個人的裝置，這也是員工和企業之間最大的矛盾所在

◆ **參考來源：**

- [1]. <http://www.ithome.com.tw/itadm/article.php?c=73587>
- [2]. <http://www.ithome.com.tw/itadm/article.php?c=73579>
- [3]. <http://www.ithome.com.tw/itadm/article.php?c=73696&s=2>
- [4]. <http://www.managertoday.com.tw/?p=12359>