

## Windows10 作業系統

### 下載新版讀卡機驅動程式仍可進行報稅作業



外接式讀卡機可能因為更換個人電腦、更換作業系統版本、或安裝修補軟體，導致原本可連線使用的讀卡機失效；若作業系統為 Windows10 與舊型讀卡機不合，提醒使用 Windows10 作業系統民眾，下載新版讀卡機驅動程式，仍可進行報稅作業，建議先至讀卡機廠商官網，下載安裝符合自己作業系統使用的讀卡機驅動程式，或洽詢讀卡機廠商技術服務專線。請從個人電腦裡選擇『開始 / 控制台 / 系統 / 硬體 / 裝置管理員』，確認是否有『智慧卡讀取裝置(或 Smart card reader)』，並查看讀取裝置是否有問號或驚嘆號，如有則表示未安裝成功，請將此裝置移除後再重新安裝驅動程式，重新安裝後再檢視讀卡機是否可正常使用，若仍無法使用或原廠已不支援新的驅動程式，則建議更換可與個人電腦系統環境相容的新讀卡機。